SIGNAL IDUNA

Daune la bunuri: 021 659 59 59 sau 0756 59 59 59
Asistență rutieră: 0799 99 60 00

Asigurarea de accidente a persoanelor dedicată transportului urban Taxi & Transport alternativ

Poliță ATAX nr. 26103568028 emisă la data de **06.10.2026**

Informații asigurat: CAMPEAN DUMITRU ANDREI, CNP 1880317324781, Sibiu, SIBIU, str. NICOLAE TECLU nr. 8B, -, -

Informații contractant: LIMOKYR GROUP S.R.L., CUI 51260897 , Sibiu, Municipiul Sibiu, str. NICOLAE TECLU nr. 8B, -, -

Informații privind activitatea și vehiculul utilizat

Activitatea desfășurată: **Taximetrie sau transport alternativ**

Teritoriu: **România**

Autovehiculul utilizat:

Marcă VW **Model** ID.3 ELECTRIC
Număr înmatriculare SB01ENA **Serie șasiu** WVWZZZE1ZMP081716

Riscuri asigurate

- Accidente persoane: deces ca urmare a unui accident, invaliditate ca urmare a unui accident, cheltuieli medicale ca urmare a unui accident, distrugerea bagajelor, cheltuieli privind transportul persoanelor decedate
- Asistență rutieră ca urmare a unui accident, în cazul în care asiguratul a optat pentru această acoperire

Perioada de asigurare: 12 luni, începând de la **07.10.2026** ora 00:00 până la **06.10.2027** ora 24:00

Moneda poliței de asigurare: RON

Date tehnice privind asigurarea

Acoperire		Sume asigurate pentru fiecare persoană din vehicul					Prima de asigurare
☒	Accidente persoane	Deces 600 RON	Invaliditate permanentă 1.200 RON	Cheltuieli medicale 300 RON	Distrugerea bagajelor 120 RON	Transport decedat 120 RON	35 RON
☐	Asistență rutieră 24/7 ca urmare a unui accident	Tractare către cel mai apropiat service sau locație indicată de asigurat, în limita a 200 km dus-întors, 100 km pe sens. Costuri de recuperare în limita a 250 RON/ eveniment Transportul pasagerilor în cazul unui eveniment în afara localității					-
		Total primă de asigurare					35 RON

UW01POTX11

SIGNAL IDUNA

Detalii plată

Modalitate de plată: Integrala
Documente de plată: Chitanta
Scadența ratelor:
Număr rată: 1
Valoarea ratei: 35 RON
Scadența ratei: 06.10.2026

Plata primei de asigurare se va efectua în moneda poliței de asigurare.
Vă rugăm să specificați pe documentul de plată numărul poliței de asigurare și al ratei scadente.

Mențiuni speciale

Prezenta poliță a fost întocmită în 2 exemplare pe baza informațiilor furnizate de către asigurat/ contractant, din care un exemplar împreună cu:

☒ Condițiile generale privind asigurarea de accidente a persoanelor dedicată transportului urban cod UW01CGTX11
☐ Clauză suplimentară – Asistență rutieră cod UW01CSAR11

Documentele sus menționate au fost înmânate asiguratului/ contractantului.

Informațiile incomplete sau nereale furnizate de către Asigurat sau Contractant pot atrage reducerea sau pierderea dreptului la despăgubire.

Prin acceptarea ofertei și plata primei de asigurare sau a ratei întâi, clientul confirmă că, anterior încheierii poliței de asigurare, a luat cunoștință de informațiile preliminare, conținutul contractului de asigurare, existența fondului de garantare și modalitatea de soluționare alternativă a litigiilor, informarea privind protecția datelor cu caracter personal, la data încheierii poliței, acceptă termenii acesteia și condițiile de asigurare aferente, din care a primit un exemplar, precum și faptul că își dă acordul explicit privind prelucrarea datelor privind starea de sănătate în cazul producerii unei daune. De asemenea, ați luat cunoștință de faptul că SIGNAL IDUNA ASIGURĂRI S.A. și orice împuternicit al acesteia prelucrează datele cu caracter personal, în conformitate cu dispozițiile legale privind prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date.

Acoperirea nu începe înainte de plata primei de asigurare/ a ratei întâi aferente primei de asigurare.

Important

Asigurarea este valabilă exclusiv pentru autovehiculul menționat în polița de asigurare.

În cazul producerii unui eveniment asigurat, vă rugăm să apelați numerele de telefon **021 659 59 59 / 0756 59 59 59** sau să transmiteți o avizare de daună la adresa de e-mail: **avizaridaune@signal-iduna.ro**.

În cazul unei intervenții pentru **asistență rutieră**, vă rugăm să apelați numărul de telefon **0799 99 60 00**.

Alte mențiuni

Asigurat/ Contractant LIMOKYR GROUP S.R.L.	**Intermediar** PREVENTIV INSURANCE BROKER SRL	**Asigurător** SIGNAL IDUNA Asigurari S.A.
Numele și prenumele reprezentantului Asiguratului/ contractantului, semnătură, ștampilă	Numele și prenumele reprezentantului intermediarului, semnătură, ștampilă	Numele și prenumele reprezentantului asigurătorului, semnătura, ștampilă

UW01POTX11

Notă de informare

Informații privind compania de asigurări

SIGNAL IDUNA Asigurări S.A.
Str. Gara Herăstrău, nr. 2, clădirea Equilibrium, et. 5, Sector 2, București, România
Tel. +40 31 224 86 01, Fax +40 31 224 86 88, E-mail: contact@signal-iduna.ro; www.signal-iduna.ro
Societate autorizată de Autoritatea de Supraveghere Financiară
Nr. înregistrare Registrul Asigurătorilor RA – 059, Capital social: 26.721.810 RON Nr. înregistrare Registrul Comerțului: J2007008893405, CIF 21697068
Cod operator date personale: 5844, Cod LEI: 529900YST7L2SWPDWA12

Informații privind intermediarul

În situația în care polița este intermediată, vă informăm cu privire la faptul că intermediarul acționează în baza contractului încheiat cu SIGNAL IDUNA Asigurări S.A., pe clase de asigurări pentru care compania de asigurări a fost autorizată de către Autoritatea de Supraveghere Financiară și pentru care asigurătorul a acordat drept de distribuție a polițelor de asigurare.

Natura remunerației

Pentru activitatea de distribuție, SIGNAL IDUNA Asigurări S.A. acordă o remunerație sub forma unui comision de intermediere, aplicat primelor de asigurare brute încasate, pentru distribuția prin intermediari sau salariu în cazul distribuției directe.

Conflictul de interese

SIGNAL IDUNA Asigurări nu se află în vreun conflict de interese cu intermediarii în asigurări. Acționarii SIGNAL IDUNA Asigurări S.A. sunt:

- SIGNAL IDUNA ASIGURARE REASIGURARE S.A., persoană juridică română, cu sediul în București, Sector 2, strada Gara Herăstrău nr. 2, etajul 4, Secțiunea 1, înregistrată la Registrul Comerțului București sub numărul de înregistrare J2008005098400,
- SIGNAL IDUNA BIZTOSITO Zrt., persoană juridică maghiară, cu sediul în Budapesta, 1123, Alkotás utca 50, înregistrată la Registrul Curții Metropolitane cu numărul de înregistrare Cg. 01-10-042159.

Procedurile de soluționare a eventualelor litigii

- Orice dispute, neînțelegeri, controverse cu privire la polița de asigurare sau între asigurător, intermediar și asigurat vor fi soluționate pe cale amiabilă. În cazul în care nu se ajunge la un acord, litigiul va fi supus spre soluționare instanțelor judecătorești române competente. Orice petiții adresate SIGNAL IDUNA Asigurări de către asigurat în legătură cu executarea contractului de asigurare vor trebui formulate în scris, sub semnătura autorului, cu indicarea obiectului reclamației, a motivelor acesteia, a eventualelor mijloace de probă, a domiciliului și a datelor de identificare ale autorului (CNP, număr și serie act de identitate, numerele tuturor polițelor de asigurare la care se referă reclamația) și vor fi depuse /transmise:
- prin e-mail la adresa petitiamea@signal-iduna.ro
- pe site-ul asigurătorului www.signal-iduna.ro – Secțiunea Asigurări Generale la rubrica Petiții și Sugestii, cu condiția completării tuturor câmpurilor obligatorii din cadrul formularului
- personal de către asigurat sau o persoană împuternicită la Registratura SIGNAL IDUNA Asigurări
- prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire la sediul SIGNAL IDUNA Asigurări: București, sector 2, str. Gara Herăstrău, nr. 2, clădirea Equilibrium, et. 5

© SIGNAL IDUNA Asigurări S.A. I UW99NI11

SIGNAL IDUNA Asigurări prin **Comitetul de analiză și soluționare a petițiilor**, va analiza petiția, dacă consideră necesar va putea invita autorul la sediul său pentru susținerea petiției sau va putea solicita acestuia prezentarea de explicații și / sau documente și îi va comunica răspunsul său în termen de 30 (treizeci) de zile de la înregistrarea petiției, prin email/fax/scrisoare recomandată cu confirmare de primire. Procedura amiabilă nu constituie o restrângere a dreptului petentului de a se adresa autorității de supraveghere și reglementare în domeniul asigurărilor (Autoritatea de Supraveghere Financiară), autorităților competente în domeniul protecției consumatorului și/sau instanțelor judecătorești competente din România. Totodată, persoanele asigurate au dreptul de a apela la soluționarea alternativă a litigiilor, potrivit dispozițiilor O.G. nr. 38/2015 și a Regulamentului nr. 4/2016 emis de Autoritatea de Supraveghere Financiară, precum și la condițiile de accesare a procedurilor de soluționare a litigiilor, cu condiția să facă dovada că, în prealabil, au încercat să soluționeze litigiul direct. Soluționarea alternativă a litigiilor se efectuează de Entitatea de Soluționare Alternativă a Litigiilor (SAL-FIN) în domeniul financiar nebancar, ce funcționează exclusiv în cadrul Autorității de Supraveghere Financiară (A.S.F.).

Pentru soluționarea alternativă a litigiilor asigurații trebuie să-și exprime această opțiune în mod voluntar și să se adreseze SAL-FIN în scris, direct la sediul SAL-FIN, prin poștă sau prin mijloace electronice de comunicare.

Deducerile fiscale prevăzute de legislație

În conformitate cu prevederile Legii Codului fiscal din România, cu modificările și completările ulterioare, cheltuielile cu primele de asigurare din categoria asigurărilor generale încheiate de către persoanele fizice nu sunt deductibile fiscal, iar sumele încasate din asigurări reprezentând despăgubiri nu constituie venituri impozabile.
Prevederile sus menționate își pot înceta aplicabilitatea în orice moment în timpul executării contractului de asigurare ca urmare a modificării, abrogării unor reglementări chiar de nivel inferior care să le circumstanțieze aplicabilitatea.

Legea aplicabilă contractului de asigurare

Legea nr. 237/2015 privind activitatea de asigurare și supravegherea asigurărilor, legea nr. 71/2011 pentru punerea în aplicare a legii 287/2009 privind Codul Civil din România, cu modificările și completările ulterioare, precum și întreaga legislație aplicabilă în România.

Fondul de garantare

În conformitate cu legea nr. 213/2015 privind Fondul de Garantare a asiguraților, SIGNAL IDUNA Asigurări comunică asiguraților existența Fondului de Garantare, fond destinat protejării asiguraților, beneficiarilor asigurării și terților persoane păgubite, în cazul în care o societate de asigurare este declarată în stare de insolvabilitate și nu mai este în măsură să își îndeplinească angajamentele asumate prin contractele de asigurare încheiate. Fondul se constituie prin contribuția tuturor societăților de asigurare și este administrat de Autoritatea de Supraveghere Financiară.

© SIGNAL IDUNA Asigurări S.A. I UW99NI11

Informare date cu caracter personal

Rolul prezentei informări este de a explica modul și scopul în care datele dumneavoastră personale sunt utilizate.
Vă rugăm să citiți această informare cu atenție.

Operatorul de date

SIGNAL IDUNA Asigurări S.A. cu sediul în Str. Gara Herăstrău, nr. 2, clădirea Equilibrium, et. 5, sector 2, București, România, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. ROONRC.J2007008893405, cod unic de înregistrare 21697068, număr de înmatriculare în Registrul Asigurătorilor RA – 059, înregistrată în Registrul Operatorilor de date cu caracter personal sub nr. 5844 în scopul activității de asigurare, cu respectarea drepturilor dumneavoastră, în calitate de persoană vizată.
Prin operator de date cu caracter personal se înțelege orice persoană fizică sau juridică care controlează și este responsabilă să păstreze și să utilizeze datele cu caracter personal indiferent de forma acestora (cum ar fi pe hârtie sau în fișiere electronice).

Datele dumneavoastră cu caracter personal

Prelucrăm datele cu caracter personal exclusiv în scopuri necesare activității de asigurare, atât în faza precontractuală (emiterea ofertei de asigurare), cât și după încheierea contractului de asigurare pe parcursul derulării acestuia, inclusiv pentru comunicări referitoare la posibilitatea reînnoirii polițelor de asigurare.
În mod specific, scopurile prelucrării necesare activității de asigurare au în vedere: verificarea identității dumneavoastră, evaluarea nevoilor dumneavoastră și furnizarea de recomandări cu privire la ce tipuri de produse de asigurare se potrivesc cel mai bine nevoilor dumneavoastră; oferirea, încheierea și executarea contractului de asigurare; înștiințări privind expirarea contractelor de asigurare încheiate și posibilitatea reînnoirii polițelor de asigurare; calcularea primelor de asigurare, precum și stabilirea condițiilor de asigurare; administrarea contractului de asigurare; analiza portofoliului de clienți; administrarea dosarelor de daună și plata indemnizațiilor ca urmare a producerii riscurilor asigurate; procesarea plăților primei de asigurare, precum și a oricăror altor costuri aferente produselor de asigurare; soluționarea și administrarea petițiilor, precum și îndeplinirea obligațiilor legale aplicabile din perspectiva activității de asigurare desfășurate de către SIGNAL IDUNA.
În același context, SIGNAL IDUNA prelucrează datele dumneavoastră în vederea realizării unui interes legitim, precum: îmbunătățirea și dezvoltarea produselor de asigurare SIGNAL IDUNA; securitatea și conservarea patrimoniului; prevenirea și depistarea fraudelor în materie de asigurări prin consultarea unor baze de date centralizate, colectarea de informații cu privire la împrejurările în care a avut loc riscul asigurat; obținerea de consultanță juridică și soluționarea litigiilor; efectuarea de cercetări și/sau analize în scopuri statistice; gestionarea și pregătirea rapoartelor în scopuri interne, organizarea internă în cadrul grupului de societăți SIGNAL IDUNA, fără ca datele dumneavoastră să fie transferate în afara Uniunii Europene / Spațiului Economic European.
SIGNAL IDUNA colectează următoarele categorii de date cu caracter personal: date de identificare, date de contact, date privind ocupația, date privind bunurile deținute care fac obiectul poliței de asigurare, date privind starea de sănătate, obținute pe baza documentelor medicale, doar în cazuri limitate în care nu putem disocia producerea riscului asigurat de starea de sănătate a persoanelor asigurate, voce sau imagine pentru cazurile în care sunați la call-center sau ne vizitați sediul, în caz de suspiciune de fraudă, date privind istoricul incidentelor care au legătură cu riscul asigurat, date privind utilizarea paginilor de internet SIGNAL IDUNA și informații asemănătoare colectate prin mijloace automatizate.

Colectarea datelor dumneavoastră

SIGNAL IDUNA colectează date cu caracter personal (a) în mod direct de la dumneavoastră sau (b) prin intermediari ai produselor noastre de asigurare, precum brokeri de asigurare, agenți de asigurare subordonați în cadrul activității de bancassurance și agenți de asigurare, (c) prin ambele modalități de la contractantul asigurării.

Drepturile dumneavoastră cu privire la datele cu caracter personal

Legat de prelucrarea datelor cu caracter personal, vă puteți exercita oricare din următoarele drepturi:

- dreptul de a avea acces la datele personale;
- dreptul de a solicita rectificarea datelor cu caracter personal inexacte sau care nu mai sunt de actualitate;
- dreptul de a retrage consimțământul cu privire la prelucrare, în orice moment doar pentru situația în care prelucrarea datelor are la bază consimțământul dumneavoastră;
- dreptul de restricționare a prelucrării;
- dreptul de a vă opune la prelucrarea datelor cu caracter, în conformitate cu reglementările în vigoare;
- dreptul de a înainta o plângere la autoritatea de supraveghere competentă (în România aceasta este disponibilă la www.dataprotection.ro);
- dreptul de a fi uitat, în sensul adresării unei solicitări către SIGNAL IDUNA pentru ștergerea evidențelor datelor personale;
- dreptul la portabilitatea datelor, în sensul transferului datelor dumneavoastră personale către un alt operator de date personale desemnat de dumneavoastră;
- dreptul de a fi notificat în caz de încălcări privind securitatea datelor, de către operator.

Vă rugăm să aveți în vedere că exercitarea drepturilor dumneavoastră poate fi limitată în cazul incidenței anumitor obligații legale.
În calitate de asigurator, atunci când emitem oferte de produse de asigurare precum și atunci când instrumentăm daunele, prelucrăm datele cu caracter personal prin mecanisme de prelucrare automată. Aveți dreptul de a primi informații relevante cu privire la mecanismul logic care stă la baza luării deciziei, precum și cu privire la importanța și consecințele unei astfel de decizii în ceea ce vă privește.

Categoriilor de destinatari către care pot fi transmise datele dumneavoastră

Cu respectarea prevederilor legale aplicabile, datele dumneavoastră cu caracter personal pot fi transferate către următoarele categorii de destinatari:

- intermediari, bănci, reasiguratori, auditori, alte companii din cadrul Grupului SIGNAL IDUNA
- furnizori care asigură servicii operaționale pentru SIGNAL IDUNA, precum servicii de constatare și /sau regularizare a daunelor, asistență specifică produselor de asigurare, asistență juridică și recuperare creanțe, curierat, telecomunicații, IT, plăți, arhivare, servicii de investigații
- autorități relevante de reglementare conform legii.

Transferul datelor personale într-o țară din afara Zonei Economice Europene

Cu excepția cazului în care legea prevede altfel, nu vom transfera datele dumneavoastră cu caracter personal în afara Uniunii Europene / Spațiului Economic European. Măsuri de protecție determinate vor fi implementate în situația unui astfel de transfer, iar dumneavoastră veți fi notificați în consecință.

Păstrarea datelor personale

Dacă ați încheiat o poliță de asigurare la SIGNAL IDUNA, conform legii, vom păstra datele dumneavoastră timp de 10 ani de la data expirării termenului în care părțile își pot exercita drepturile și obligațiile izvorâte din contract.
Dacă ați solicitat o ofertă de asigurare și nu ați încheiat o poliță de asigurare cu SIGNAL IDUNA, vom șterge datele dumneavoastră în termen de 1 an de la data expirării termenului de valabilitate a acesteia. Păstrarea suplimentară poate fi realizată doar pentru cazurile impuse de legea privind prevenirea și combaterea spălării banilor și a terorismului.

Securitatea datelor cu caracter personal

SIGNAL IDUNA va depune toate diligențele pentru a vă proteja datele cu caracter personal aflate în posesia sau sub controlul companiei prin stabilirea unor măsuri rezonabile de securitate în vederea prevenirii accesării, colectării, utilizării, copierii, modificării sau divulgării neautorizate, precum și a altor riscuri similare.
Pentru mai multe detalii cu privire la modalitatea în care SIGNAL IDUNA prelucrează date cu caracter personal, ne puteți contacta la:

- prin e-mail la adresa protectiadatelor@signal-iduna.ro
- personal la registratura SIGNAL IDUNA Asigurări
- prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire la sediul SIGNAL IDUNA Asigurări: strada Gara Herăstrău, nr. 2, clădirea Equilibrium 1, etaj 5, sector 2, București, România.

Pentru mai multe detalii cu privire la modalitatea în care SIGNAL IDUNA prelucrează date cu caracter personal, inclusiv pentru a vizualiza politica noastră de prelucrare a datelor cu caracter personal, aveți posibilitatea de a accesa pagina noastră de internet dedicată protecției datelor cu caracter personal www.signal-iduna.ro.

Asigurarea de accidente a persoanelor dedicată transportului urban

SIGNAL IDUNA

Document de informare privind produsul de asigurare

Societatea: **SIGNAL IDUNA ASIGURĂRI S.A.** înregistrată în România
și autorizată de Autoritatea de Supraveghere Financiară sub nr. RA-059/ 09.07.2007
Produsul: **Taxi & Transport alternativ**

Acest document are rol de informare a clienților și prezintă un sumar al celor mai importante aspecte ale produsului de asigurare. Te rugăm să citești integral termenii și condițiile produsului de asigurare și toată documentația precontractuală și contractuală pusă la dispoziție de SIGNAL IDUNA ASIGURĂRI.

Despre ce tip de asigurare este vorba?

Prin intermediul acestui produs se oferă protecție persoanelor fizice aflate în autovehiculul nominalizat în polița de asigurare (incluzând conducătorul autovehiculului și pasagerii acestuia), în conformitate cu numărul de locuri specificat în talonul autovehiculului, prezente în vehicul în momentul producerii accidentului.

Ce se asigură?

- ✓ Deces ca urmare a unui accident;
- ✓ Invaliditate permanentă totală sau parțială ca urmare a unui accident;
- ✓ Bagaje și efecte personale – distrugerea în urma unui accident;
- ✓ Cheltuieli medicale ca urmare a unui accident;
- ✓ Transportul persoanei decedate.

Opțional, prin plata unei prime suplimentare, asiguratul poate beneficia de **Asistență rutieră 24/7**, ca urmare a unui accident, număr nelimitat de evenimente, astfel:

- ✓ Tractare către cel mai apropiat service sau locație indicată de asigurat, în limita a 200 km dus-întors, 100 km pe sens.
- ✓ Costuri de recuperare în limita a 250 RON / eveniment
- ✓ Transportul pasagerilor în cazul unui eveniment care s-a produs în afara localității.

Suma asigurată reprezintă valoarea în RON stabilită de către asigurat sau contractant la momentul încheierii poliței de asigurare, alegând din opțiunile disponibile oferite de asigurător.
Suma asigurată totală este calculată prin înmulțirea sumei asigurate pentru fiecare loc din autovehiculul asigurat, pentru fiecare tip de risc asigurat, cu numărul de locuri specificat în certificatul de înmatriculare al autovehiculului (talon).

Ce nu se asigură?

Accidente ca urmare sau în legătură cu:

- ✗ Conducerea autovehiculului fără permis de conducere, pe perioada suspendării sau conducerea sub influența băuturilor alcoolice sau fără abilitatea legală a conducerii unui anumite categorii auto;
- ✗ Consumul de băuturi alcoolice sau droguri, ori medicamente fără prescripție medicală;
- ✗ Sinucidere, tulburări de cunoștință sau alienare mintală;
- ✗ Război, terorism, manifestații, greve;

Daune privind bagajele și efectele persoanele:

- ✗ Furtul bagajelor din autovehicul;
- ✗ Dispariția fără urme de efracție a bagajelor uitate în autovehicul;
- ✗ Lipsa măsurilor de limitare a pagubelor;
- ✗ Viciul propriu, uzura normală, influența temperaturii sau condiții climaterice;
- ✗ Acțiunea substanțelor grase, colorante sau corozive din bagajele asigurate;
- ✗ Confiscarea, sechestrarea sau distrugerea din ordinul autorităților administrative.

Asistență rutieră:

- ✗ autovehicule care la data evenimentului au inspecția tehnică periodică (ITP) expirată;
- ✗ pierderi financiare ca urmare a imobilizării autovehiculului

Notă: Te rugăm să consulți lista completă a excluderilor din condițiile de asigurare.

Există restricții de acoperire?

- ! În caz de invaliditate permanentă totală sau parțială despăgubirea se va face în funcție de gradul de invaliditate stabilit de către autoritatea medicală.
- ! Dacă numărul de persoane din vehicul în momentul producerii accidentului este mai mare față de cel înscris în actele mașinii, despăgubirile se vor acorda pentru fiecare persoană accidentată proporțional cu raportul dintre numărul de locuri asigurate și numărul persoanelor din autovehicul.
- ! În cazul intervențiilor de Asistență rutieră: vehiculele care nu sunt autorizate, conform legii, să desfășoare activitate de taximetrie sau transport alternativ.

Unde beneficiez de asigurare?

✓ România

Ce obligații am?

Pe perioada contractului:

- să utilizez vehiculul rutier încadrat conform normelor legale de siguranță / securitate a transporturilor rutiere omologate, acesta deținând inspecția tehnică periodică valabilă;
- să respect regimul de muncă al conducătorilor auto conform reglementărilor legale;
- să dețin licență de transport și autorizație de transport valabilă;
- să întrețin autovehiculul menționat în polița de asigurare în bune condiții și în conformitate cu dispozițiile legale;
- să iau măsuri de securitate a autovehiculelor și bagajelor.

În cazul producerii unui eveniment asigurat:

- să înștiințez imediat organele de poliție în cazul producerii unui accident cu vătămări corporale;
- să iau imediat măsuri privind acordarea primului ajutor, transportarea răniților la spital și orice măsuri de limitare a accidentului;
- să înștiințez asigurătorul, în termen de 30 zile despre producerea accidentului. Înștiințarea se va face telefonic la numerele **0756 59 59 59**, **021 659 59 59** sau prin e-mail: avizaridaune@signal-iduna.ro;
- să furnizez toate informațiile și probele (acte, documente) solicitate de asigurător și să permit reprezentanților acesteia să facă investigații privind accidentul.

În cazul unei intervenții de asistență rutieră:

- să înștiințez imediat compania de asistență. Înștiințarea se va face telefonic la numărul **0799 99 60 00.**

Când și cum plătesc?

Prima de asigurare se achită anticipat și integral la încheierea asigurării sau în rate subanuale, scadența acestora stabilindu-se la încheierea poliței de asigurare, în funcție de modul în care s-a agreat cu asigurătorul.

În cazul în care asigurătorul urmează să achite despăgubiri, toate ratele subanuale neachitate devin scadente și se reține de asigurător din despăgubirea acordată.

În caz de neplată la scadență a unei rate de primă, beneficiezi de o perioadă de grație de 15 zile de la scadența ratei respective, polița de asigurare rămânând în vigoare în acest interval de timp, cu condiția plății ratei de primă scadente până la expirarea perioadei de grație.

Poți plăti:

- direct la SIGNAL IDUNA Asigurări prin virament bancar, internet banking sau în numerar la sediul companiei;
- la intermediarii produselor de asigurare prin virament bancar, internet banking în conturile acestora sau în numerar la sediile lor.

Când începe și când încetează acoperirea?

Acoperirea începe:

- la data precizată în polița de asigurare, dar nu mai devreme de ora 0:00 a zilei următoare celei în care a fost achitată prima de asigurare/prima rată de primă

Acoperirea încetează:

- la ora 24 a datei înscrisă în polița de asigurare, ca dată de expirare a asigurării.

  În cazul contractelor reînnoite acoperirea prin asigurare va începe de la ora 00:00 a zilei imediat următoare celei în care a expirat vechiul contract, cu condiția ca prima de asigurare sau rata întâi să fi fost plătită până la această dată.

Cum pot să reziliez contractul?

Potrivit prevederilor Codului Civil, poți solicita încetarea contractului, pe toată durata acestuia, prin transmiterea unei cereri în scris către SIGNAL IDUNA, cu un preaviz de cel puțin 20 de zile calendaristice înainte ca încetarea să-și producă efectele.

Notă: Te rugăm să consulți condițiile de asigurare în legătură cu restituirea primelor în caz de încetare/reziliere a contractului.

SIGNAL IDUNA

Condiții generale privind asigurarea conducătorului auto și a călătorilor transportați în regim de taxi sau a celor ce utilizează transportul alternativ | Signal Taxi

SIGNAL IDUNA Asigurări S.A., în calitate de **Asigurător**, în baza:

- informațiilor furnizate de către asigurat
- ofertei de asigurare
- condițiilor generale de asigurare
- poliței de asigurare

precum și

- a tuturor documentelor conexe

cuprinde în asigurare, în schimbul plății primei de asigurare, pasagerii / călătorii transportați în regim de taxi sau a celor ce utilizează transportul alternativ. Se acoperă accidentele survenite pe timpul transportului, pe durata valabilității poliței de asigurare.

Limba care guvernează contractul de asigurare este limba română.

I. Definiții

Asigurător: S.C. SIGNAL IDUNA Asigurări S.A., societate autorizată de Autoritatea de Supraveghere Financiară și înregistrată în Registrul Asigurătorilor cu nr. RA - 059, denumită în continuare **Asigurător**.

Asigurat: persoană fizică sau juridică, deținătorul mijlocului de transport, autorizat legal să efectueze transport în regim de taxi sau de transport alternativ, deținând în acest sens o licență de transport.

De asemenea sunt considerați asigurați și beneficiari ai asigurării, persoanele fizice, nenominalizate în polița de asigurare, inclusiv copiii, care se află în autovehicul la momentul producerii evenimentului asigurat.

Contractant al asigurării: persoana care încheie contractul de asigurare pentru asigurarea unui risc privind o altă persoană și care se obligă față de asigurător să plătească prima de asigurare. În cazul în care licența de transport este deținută de o altă persoană decât deținătorul mijlocului de transport, contractantul asigurării este deținătorul licenței de transport.

Contract de asigurare: polița de asigurare împreună cu prezentele condiții generale de asigurare, suplimentele de asigurare, oferta de asigurare, informațiile furnizate în scris de către asigurat și orice alte documente conexe.

Polița de asigurare: documentul emis prin intermediul aplicației informatice a asigurătorului și acceptat de către asigurat/ contractant, prin plata primei de asigurare cuprinzând datele de identificare ale acestora, obiectul asigurării, sumele asigurate, primele de asigurare, termenele de plată a primei de asigurare, franșize, alte elemente specifice și care certifică încheierea contractului de asigurare. Valabilitatea poliței de asigurare este condiționată de plata primei de asigurare.

Risc asigurat: evenimentul viitor, posibil, dar incert, menționat în condițiile de asigurare, la producerea căruia asigurătorului își asumă obligația de a plăti indemnizația de asigurare.

Accident un eveniment exterior persoanelor aflate în autovehiculul asigurat, intervenit subit și fără voința acestora, produse ca urmare circulației acestuia sau din cauza accidentelor întâmplate autovehiculului respectiv. Sunt acoperite numai accidentele produse în timpul în care persoanele asigurate se aflau în autovehiculul asigurat.
Numărul de persoane asigurate care se află în autovehicul este corespunzător numărului de locuri menționat în certificatul de înmatriculare sau cartea de identitate a autovehiculului.

Activitate de transport în regim taxi: transport public ocazional de persoane și bunuri efectuat cu autovehicule autorizate în acest scop de către R.A.R. și autoritățile locale.

Activitate de transport alternativ: transport ocazional de persoane efectuat prin utilizarea unei platforme digitale, în baza unui contract de transport alternativ încheiat între pasager și operatorul de transport alternativ deținător al autoturismului, transport efectuat cu autoturisme autorizate în acest scop de către R.A.R. și autoritățile locale.

Invaliditatea permanentă: deprecierea definitivă, nesusceptibilă de ameliorare, a potențialului fizic sau psihic ca urmare a unui accident survenit în perioada de valabilitate a asigurării.

Suma asigurată: suma maximă, menționată în polița de asigurare, în limita căreia asigurătorul plătește indemnizația de asigurare la producerea riscului asigurat.

Prima de asigurare: suma plătită de asigurat sau de contractantul asigurării în schimbul asumării riscurilor asigurate de către asigurător.

Perioada de asigurare: intervalul de timp în care asigurătorul acoperă riscurile asigurate.

Indemnizație: suma pe care asigurătorul o plătește pasagerilor / călătorilor sau beneficiarului asigurării, după caz, în urma producerii riscului asigurat.

Beneficiar în caz de deces: soțul, soția supraviețuitor/-oare și /sau copiii asiguratului care, în caz de deces a persoanei asigurate, primesc indemnizația de asigurare, conform condițiilor de asigurare. În cazul în care indemnizația nu poate fi acordată persoanelor menționate mai sus, beneficiari devin moștenitorii legali.

© SIGNAL IDUNA Asigurări S. A. I UW01CGTX11

Cheltuieli medicale: cheltuielile efectuate pentru:
- spitalizare, diagnosticare (analize de laborator, radiografii și alte proceduri similare), tratamente chirurgicale și/sau medicamentoase efectuate în unități spitalicești;
- medicamente prescrise de medic;
- transportul cu ambulanța de la locul accidentului la cel mai apropiat spital/unitate medicală abilitată în acordarea primului ajutor sau de la aceasta la un alt spital/clinică specializată, în cazul în care acest lucru este absolut necesar și justificat din punct de vedere medical, al tehnicilor de diagnosticare sau de tratament.

Medic: persoana autorizată legal pentru a practica medicina și care activează în domeniul medical.

Bagaje: articole, efecte și alte obiecte personale ale asiguratului, destinate purtării, utilizării, confortului sau comodității acestuia, inclusiv genți de voiaj, valize, aflate în posesia asiguratului în timpul călătoriei. Termenul include atât bagajul luat în primire de către transportator și pentru care acesta eliberează un document corespunzător, cât și orice alt bagaj în afara celui înregistrat.

Efecte personale: obiecte personale deținute de către asigurat, cum ar fi acte de identitate, portofel, ceas, obiecte de îmbrăcăminte și încălțăminte, obiecte de igienă personală etc., obiecte care sunt de obicei purtate de către persoana asigurată.

II. Obiectul asigurării

1. Asigurătorul acordă protecție călătorilor transportați de operatorii de transport în regim de taxi sau de transport alternativ, legal autorizați.
2. Contractul de asigurare se încheie între asigurător și persoana fizică sau juridică posesoare a unei autorizații valabile ca operator de transport în regim de taxi sau de transport alternativ, în calitate de contractant al asigurării, asigurații fiind în toate cazurile călătorii transportați.
3. Sunt considerate persoane asigurate, toate persoanele care au calitatea de pasageri / călători, indiferent de vârstă sau grad de invaliditate, care călătoresc pe bază de comandă în platforma digitală. În asigurare este cuprins și conducătorul autovehiculului.
4. Contractantul asigurării are obligația de a plăti primele de asigurare și este singurul răspunzător pentru plata primelor de asigurare sau pentru orice înștiințare pe care o are de făcut societății de asigurare.

III. Riscuri asigurate

Asigurătorul acordă indemnizații de asigurare, în limita sumei asigurate, asiguratului sau, după caz, beneficiarilor, pentru:
a. deces ca urmare a unui accident
b. invaliditate permanentă totală sau parțială ca urmare a unui accident
c. cheltuieli medicale ca urmare a unui accident
d. distrugerea bagajelor ca urmare a unui accident
e. cheltuieli privind transportul persoanelor decedate.

a. Deces din accident
1. În caz de *deces din accident,* asigurătorul plătește întreaga sumă asigurată soțului, soției supraviețuitor/-oare și /sau copiilor asiguratului. În cazul în care indemnizația nu poate fi acordată conform prevederilor menționate anterior, aceasta se va acorda conform regulilor aplicabile pentru moștenirea legală.

b. Invaliditate permanentă totală sau parțială din accident
2. Dacă pe parcursul perioadei de valabilitate a contractului de asigurare persoana asigurată dobândește o invaliditate permanentă totală sau parțială ca urmare a unui accident, asigurătorul va plăti suma asigurată în întregime sau parțial în funcție de gradul de invaliditate dobândit.
3. Stabilirea gradelor de invaliditate se face de către medicii desemnați de către asigurător, în baza baremului medical al societății.
Pentru stabilirea gradului de invaliditate, asiguratul este obligat, după 3 luni de la încheierea tratamentului medical dar nu mai târziu de un an de la data accidentului, să se prezinte spre a fi examinat de medicii desemnați de asigurător, dacă asigurătorul solicită acest lucru.
4. În cazul unor invalidități permanente incontestabile (amputații, pierderea definitivă a vederii, auzului, etc.) stabilirea gradului de invaliditate se va putea face imediat după încheierea tratamentului medical.
5. Plata sumei asigurate se va face numai în cazul în care invaliditatea permanentă s-a produs într-un interval de un an de la data accidentului, iar accidentul a avut loc pe durata de valabilitate a asigurării.
6. Sumele ce se vor plăti de către asigurător asiguraților se determină ca procent din suma asigurată, corespunzător gradului de invaliditate dobândit în urma accidentului suferit de asigurat.
- gradul de invaliditate va fi diminuat ținându-se cont de gradele de invaliditate existente înainte de accident;
- dacă în urma aceluiași accident sunt lezate mai multe părți ale corpului, gradul total de invaliditate se stabilește prin însumarea gradelor de invaliditate, însă nu poate fi mai mare de 100%;
- totalul sumelor plătite în caz de invalidități care sunt consecința unuia sau mai multor accidente produse în cadrul unui an de asigurare, nu poate depăși suma asigurată pentru invaliditate permanentă din accidente.

7. Dreptul la plata sumei asigurate pentru invalidități permanente are caracter personal și nu este transmisibil beneficiarilor sau moștenitorilor legali ai asiguratului. Dacă asiguratul este minor, drepturile din asigurare se vor achita tutorelui legal.

c. Cheltuieli medicale ca urmare a unui accident
8. În urma producerii unui eveniment asigurat, se despăgubesc și cheltuielile medicale exclusiv legate de accidentul suferit de către persoana asigurată, cheltuieli definite mai sus.

d. Distrugerea bagajelor ca urmare a unui accident
9. Se includ în asigurare bagajele și efectele personale ale călătorilor pentru cazurile de distrugere sau deteriorare pe timpul transportului, ca urmare a unui accident în care a fost implicat mijlocul de transport.

© SIGNAL IDUNA Asigurări S.A. I UW01CGTX11

10. Plata despăgubirilor la bunuri, bagaje și efectele personale încredințate transportului se face în limita sumelor maxime asigurate precizate în contractul de asigurare pentru fiecare persoană asigurată și a unei declarații pe proprie răspundere privind valoarea bagajului.
11. Despăgubirile pentru bunuri nu pot depăși valoarea reală a bunurilor la data producerii evenimentului asigurat și nici limitele maxime stabilite în contractul de asigurare și nu se va aplica regula proporționalității prevăzută în Codul Civil. Prin valoarea reală a bunurilor se înțelege valoarea din nou mai puțin uzura.
12. În vederea obținerii despăgubirii la bagaje, asiguratul, respectiv beneficiarul asigurării, se va adresa contractantului asigurării care are obligația să furnizeze informațiile necesare asupra demersurilor de întreprins.

e. Cheltuieli privind transportul persoanelor decedate

13. În urma producerii unui eveniment asigurat, se despăgubesc și cheltuielile legate de transportul persoanei decedate până la locul de înhumare, în limita sumei asigurate menționată în polița de asigurare.

IV. Excluderi

1. Asigurătorul nu acordă protecție pentru:

a. accidente datorate tulburărilor de cunoștință sau alienare mintală, chiar și în măsura în care acestea sunt consecința consumului de băuturi alcoolice sau droguri, precum și datorate infarctului, apoplexiei, epilepsiei.
   Protecția se păstrează totuși dacă aceste tulburări au fost cauzate de un accident care a fost produs de riscuri cuprinse în asigurare;
b. accidente survenite ca urmare a consumului de băuturi alcoolice sau de droguri, abuzul ori utilizarea de medicamente fără prescripție medicală;
c. accidente survenite în timpul înfăptuirii sau încercării de a înfăptui de către asigurat a unei infracțiuni;
d. consecința unor tratamente sau intervenții pe care și le face asiguratul sau acceptă să i le facă o altă persoană. Se menține însă protecția prin asigurare în cazul în care astfel de măsuri terapeutice sau intervenții au fost necesare ca urmare a unui accident cuprins în asigurare;
e. infecții. Se menține protecția prin asigurare dacă agentul patogen a pătruns în corp printr-o leziune cauzată de un accident cuprins în asigurare;
f. otrăviri ca urmare a îngurgitării (înghițirii) unor substanțe solide sau lichide;
g. accidente care survin în timpul efectuării serviciului militar în cadrul forțelor armate ale altei țări sau organizații internaționale, dacă condițiile speciale nu prevăd altfel;
h. accidente survenite în timpul conducerii autovehiculului fără permis de conducere, fără abilitarea legală a conducerii acelei categorii de autovehicule, pe perioada suspendării permisului de conducere sau conducerii autovehiculului sub influența băuturilor alcoolice;
i. efectuarea transportului fără licență de transport și autorizație de transport valabilă, în condițiile prevăzute de lege sau în perioada în care acestea au fost temporar suspendate
j. sinucidere, chiar și atunci când este exclusă libera determinare a voinței proprii;
k. urmările bolilor transmise prin atacul animalelor, cu excepția turbării;
l. hemoragii ale organelor interne sau hemoragii cerebrale. Se menține protecția prin asigurare dacă aceste evenimente au ca și cauze accidente produse de riscuri cuprinse în asigurare;
m. efectele normale ale luminii, temperaturii, stării timpului și a radiațiilor de orice fel;
n. accidentele cauzate direct sau indirect de evenimente de război, război civil, revoluție, rebeliune, manifestații, greve, terorism. În cazul tulburărilor civile protecția prin asigurare se menține în măsura în care asiguratul nu a participat activ, împreună cu cei care au inițiat aceste evenimente;
o. prejudicii patrimoniale și/sau nepatrimoniale, răspunderi civile de orice natură, costuri sau cheltuieli de orice fel, care se nasc, în mod direct sau indirect, dintr-un proces de infectare a oricărei persoane cu o boală transmisibilă sau din orice măsuri necesare de prevenție, făcând abstracție de eventuală contribuție concomitentă a oricăror altor factori cărora li se pot atribui legături de cauzalitate cu apariția unei infecții cu o boală transmisibilă;
p. accidente cauzate în mod direct sau indirect de explozie atomică, radiații sau infestări radioactive, ca urmare a folosirii energiei atomice sau a materialelor fisionabile;
q. accidente cauzate în mod direct sau indirect de poluare sau contaminare din orice cauză;

2. De asemenea, pentru bagaje, asigurătorul nu acordă despăgubiri pentru:

- furtul comis asupra bagajelor din autovehicul și nici simpla dispariție a bagajelor și a efectelor personale uitate în mijlocul de transport;
- pagube produse bagajelor prost condiționate sau defectuoase;
- viciul propriu, uzura normală, influența temperaturii sau condițiile climaterice;
- maniere ilicite (contrabandă, comerț prohibit);
- daune datorate înmuierii sau scurgerii substanțelor grase, colorante sau corozive din bagajele asigurate;
- daune provocate de materiale inflamabile, explozivi, materii radioactive, otrăvitoare, rău mirositoare, arme de foc și obiecte ascuțite, stupefiante, droguri și altele care sunt interzise de legislația în vigoare;
- daune rezultând din confiscarea, sechestrarea sau distrugerea lor printr-un ordin al unei autorități administrative.

V. Limite teritoriale

1. Se acordă protecție prin asigurare pentru accidente produse în România și în străinătate.

VI. Încheierea asigurării

1. Contractul de asigurare se încheie pe durata unui an calendaristic. La cerere, asigurarea se poate încheia și pe o perioadă mai scurtă de timp, dar nu mai puțin de 6 luni.
2. Răspunderea asigurătorului începe la plecare din momentul urcării călătorilor în mijlocul de transport, continuă pe toată durata călătoriei asigurate, în timpul staționărilor, opririlor, în timpul transbordărilor și încetează la sosire în momentul coborârii din mijlocul de transport.

© SIGNAL IDUNA Asigurări S.A. I UW01CGTX11

3. Răspunderea asigurătorului pentru bagaje și efecte personale începe din momentul încărcării și până la descărcarea lor în stația de destinație.

VII. Prima de asigurare

1. Prima de asigurare se achită anticipat și integral la încheierea asigurării, în numerar sau cu ordin de plată sau, la solicitarea asiguratului, în rate subanuale, scadența acestora stabilindu-se la încheierea contractului de asigurare.
2. Prima de asigurare se stabilește pe baza numărului de locuri din autovehicul prin înmulțirea primei pe loc cu numărul de locuri precizat în certificatul de înmatriculare al autovehiculului.
3. În caz de neplată la scadență a unei rate de primă, asiguratul beneficiază de o perioadă de grație de 15 zile de la scadența ratei respective, polița de asigurare rămânând în vigoare în acest interval de timp.
În caz de neplată a ratei de primă până la expirarea perioadei de grație, acoperirea prin asigurare se suspendă pe o perioadă de 15 zile, asigurătorul fiind exonerată de orice fel de plată pentru pagubele apărute în această perioadă.
4. În perioada de suspendare, asigurarea poate fi repusă în vigoare, dar cu efecte numai pentru viitor, la cererea scrisă a asiguratului, fără decalarea datei expirării asigurării, după achitarea ratei restante.
Polița de asigurare se consideră repusă în vigoare începând cu ora 0:00 a zilei următoare zilei în care s-a plătit rata de primă restantă și s-a emis suplimentul de asigurare.
În cazul neplății primei de asigurare până la expirarea perioadei de suspendare, polița de asigurare se consideră reziliată de drept.
5. În cazul în care asigurătorul urmează să achite despăgubiri a căror valoare depășesc ratele de primă plătite până în acel moment, toate ratele subanuale neachitate devin scadente și se rețin de asigurător din despăgubirea acordată.

VIII. Suma asigurată

1. Sumele asigurate se stabilesc la încheierea poliței, de către contractant sau asigurat, de comun acord cu asigurătorul, în lei (RON), EUR sau USD**.**
Prin polița de asigurare se vor stabili sumele asigurate pentru deces din accident, invaliditate permanentă din accident, bagaje și efecte personale și pentru cele două categorii de cheltuieli acordate. Suma asigurată pentru deces reprezintă 50% din suma asigurată pentru cazul de invaliditate permanentă din accident.

IX. Franșiza

Asigurarea poate fi încheiată cu aplicarea unor franșize de timp menționate în polița de asigurare.

X. Obligațiile asiguratului, contractantului. Obligațiile asigurătorului

1. Contractantul asigurării, prin angajații săi, are următoarele obligații:
a. să utilizeze vehicule rutiere care se încadrează în normele legale de siguranță și securitate a transporturilor rutiere care să fie omologate, înscrise în circulație, definitiv sau temporar, să aibă efectuată inspecția tehnică periodică valabilă și să respecte regimul de muncă al conducătorilor auto prevăzut de reglementările interne și internaționale;
b. să aibă licență de transport și autorizație de transport valabilă, în condițiile prevăzute de lege.
c. să întrețină autovehiculele în bune condiții și să acționeze în conformitate cu dispozițiile legale, în scopul prevenirii producerii accidentelor rutiere;
d. să ia măsuri de securitate a autovehiculelor și a bagajelor.
e. să refuze transportul ca pasager oricărei persoane a cărei sănătate mentală sau fizică, sau o infirmitate sau comportamentul său general ar dăuna efectuării în bune condiții a transportului.
f. să pună la dispoziția asigurătorului toate datele necesare stabilirii corecte a primei de asigurare;
g. să înștiințeze imediat organele de poliție cele mai apropiate de locul producerii accidentului, precum și alte organe de cercetare autorizate, atunci când este cazul, cerând eliberarea actelor oficiale de constatare din care să rezulte numele persoanelor accidentate și daunele la bagajele încredințate transportului;
h. să ia imediat măsurile ce se impun pentru acordarea primului ajutor, transportul răniților la spital, și orice alte măsuri necesare pentru limitarea urmărilor accidentului.
5. Asigurătorul este obligat:
a. să pună la dispoziția asiguratului sau contractantului asigurării informații complete și corecte în legătură cu contractul de asigurare, atât înaintea încheierii, cât și pe durata derulării acestuia.
b. să elibereze, la cerere, un duplicat al poliței de asigurare, în cazul în care originalul a fost pierdut sau distrus.
c. să păstreze confidențialitatea informației despre asigurat, de care a luat cunoștință în procesul asigurării.
d. să plătească indemnizația de asigurare la termenele stabilite.

XI. Constatarea, evaluarea evenimentelor și plata indemnizațiilor

1. Asigurătorul va fi anunțat în cel mai scut timp cu putință de producerea evenimentului asigurat, dar nu mai târziu de la trecerea a maxim 30 (treizeci) de zile. În caz contrar acesta are dreptul să refuze orice plată către beneficiarii desemnați dacă neanunțarea la timp a evenimentului asigurat împiedică stabilirea cu exactitate a circumstanțelor producerii acestuia.

© SIGNAL IDUNA Asigurări S.A. I UW01CGTX11

2. Orice indemnizație se va plăti de către asigurător doar dacă contractantul asigurării este la zi cu plata primelor de asigurare. În cazul în care contractantul asigurării plătește primele de asigurare în rate subanuale, în momentul achitării unei indemnizații asigurate, pentru fiecare caz în parte, asigurătorul va deduce restul de prime datorate de contractant pentru întreg anul de asigurare.
3. Pentru soluționarea cererii de indemnizare, în caz de producere a unui risc asigurat, sunt necesare următoarele documente:

a. procesul verbal de constatare a accidentului suferit, eliberat de organul autorizat de investigare sau cercetare (poliție, pompieri etc.) sau adeverința medicală eliberată de organul medical care a dat primul ajutor ori, dacă este cazul, declarația scrisă a asiguratului, probată cu martori sau alte documente justificative;
b. pentru accidente soldate cu decesul asiguratului:
   (i) certificatul de deces și certificatul constatator al decesului;
   (ii) actul de identitate al beneficiarului;
   (iii) certificatul de căsătorie, declarație pe propria răspundere care va atesta faptul că asiguratul nu era divorțat la data producerii evenimentului, certificate de naștere în cazul copiilor;
   (iv) certificatul de moștenitor sau certificatul care atestă calitatea de moștenitor, dacă indemnizația nu se plătește soțului, soției, copiilor;
c. pentru accidente soldate cu vătămări corporale, care conduc la invaliditate permanentă:
   (i) actul de identitate al asiguratului;
   (ii) certificatul medical care atestă invaliditatea;
   (iii) decizia medicală care atestă gradul de invaliditate permanentă post-traumatică eliberată de instituțiile abilitate;
   (iv) documentele medicale privind tratamentele efectuate, certificatele de concedii medicale;
d. pentru accidente soldate cu vătămări corporale, care necesită efectuarea unor cheltuieli medicale:
   (i) documentele medicale din care să reiasă diagnosticul și tratamentul acordat;
   (ii) rețetele și bonurile fiscale în legătură cu cheltuielile cu medicamentele;
   (iii) alte documente medicale care atestă realizarea unor cheltuieli medicale.
e. pentru accidente soldate cu decesul asiguratului se vor transmite documente ce atestă efectuarea transportului decedatului până la locul de înhumare (bon fiscal, factură și dovada achitării acesteia).
f. pentru accidente soldate cu deteriorarea sau distrugerea bagajelor se va transmite o declarație pe proprie răspundere în care vor fi detaliate bunurile deteriorate, precum și valoarea acestora.

4. Indemnizația cuvenită, ca urmare a producerii unui risc asigurat, se plătește astfel:

a. în caz de invaliditate permanentă, efectuare a unor cheltuieli medicale sau în caz de deteriorare, distrugere bagaje: asiguratului însuși;
b. în caz de deces al asiguratului (inclusiv cheltuieli legate de transportul decedatului) soțului, soției, copiilor sau, în lipsa unei asemenea desemnări, moștenitorilor legali, în calitate de beneficiari.

5. În vederea finalizării dosarului de daună, asigurătorul are dreptul de a cere documente suplimentare pentru clarificarea cazului și justificarea efectuării plății indemnizației asigurate.
6. De asemenea, asigurătorul are dreptul să efectueze investigații pe cont propriu și pe cheltuiala proprie în vederea clarificării evenimentului care a demarat plata indemnizației asigurate.
7. Toate comunicările referitoare la raporturile de asigurare se vor face în mod obligatoriu în scris (fie prin depunerea acestora la sediul asigurătorului, fie prin transmiterea acestora prin email).
8. Asigurătorul va plăti indemnizația asigurată ca urmare a apariției evenimentului asigurat în maxim 15 zile de la data la care ultimul document justificativ cerut de asigurător este înregistrat la sediul acestuia.
9. Asigurătorul va plăti indemnizația asigurată în lei (RON).
10. Orice plată prin care asigurătorul se obligă conform contractului de asigurare va fi efectuată în România.
11. Bunurile deteriorate pentru care asigurătorul a plătit despăgubiri rămân în proprietatea asigurătorului, dacă acesta nu convine altfel.
12. Dacă numărul de persoane aflate în autovehicul în momentul producerii accidentului este superior celui admis conform actelor de înmatriculare ale autovehiculului, despăgubirile se vor acorda pentru fiecare persoană accidentată proporțional cu raportul dintre numărul de locuri asigurate și numărul de persoane din autovehicul.

XII. Dispoziții finale

1. În orice împrejurare asiguratul trebuie să facă dovada producerii riscului asigurat. Sarcina probei revine asiguratului.
2. Părțile pot aduce, de comun acord, modificări ori pot rezilia polița sau, după caz, suplimentul de asigurare, oricând în cursul valabilității acestora, modificările respective ori rezilierea intrând în vigoare de la data care se va conveni în scris de către părți.
3. În cazul în care polița de asigurare se modifică prin acordul scris al părților sau încetează, pentru stabilirea diferențelor de primă de restituit sau de încasat se procedează astfel:

a. **restituire**: asigurătorul reține primele de asigurare pentru perioada expirată, pe luni de asigurare, în proporție de 1/12 din prima anuală, inclusiv cheltuielile de administrare a poliței și cheltuielile de achiziție, restul sumei restituindu-se asiguratului;
   Spezele și taxele bancare pentru orice operațiune de restituire de prime efectuată de asigurător cad în sarcina asiguratului.
   În cazul apariției unei daune, asigurătorul va compensa prima de restituit cu suma datorată drept despăgubire.
b. **încasare**: se calculează primele de asigurare pentru perioada rămasă până la expirare pe luni de asigurare, în proporție de 1/12 din prima anuală.
   Fiecare lună de asigurare începută se consideră lună întreagă.

4. Dreptul asiguraților la despăgubiri se stinge la împlinirea termenului de prescripție. În reglementarea actuală termenul legal de prescripție este de 2 ani.

© SIGNAL IDUNA Asigurări S.A. I UW01CGTX11

5. SIGNAL IDUNA Asigurări prelucrează datele cu caracter personal furnizate de asigurat, contractant sau beneficiar al asigurării în scopul executării contractului de asigurare, al îndeplinirii obligațiilor sale legale și al realizării intereselor sale legitime.
Conform Regulamentului General de Protecția Datelor al Uniunii Europene - Regulamentul UE 2016/679 -, SIGNAL IDUNA Asigurări depune toate eforturile pentru a asigura respectarea drepturilor persoanelor fizice cu privire la datele cu caracter personal prelucrate.
În acest sens, asiguratul, contractantul sau beneficiarul asigurării dețin următoarele drepturi: dreptul de a avea acces la datele personale; dreptul de a solicita rectificarea datelor cu caracter personal inexacte sau care nu mai sunt de actualitate; dreptul de a retrage consimțământul cu privire la prelucrare, în orice moment doar pentru situația în care prelucrarea datelor ce are la bază consimțământul persoanei; dreptul de restricționare a prelucrării;
dreptul de a se opune la prelucrarea datelor cu caracter, în conformitate cu reglementările în vigoare; dreptul de a înainta o plângere la autoritatea de supraveghere competentă (în România aceasta este disponibilă la www.dataprotection.ro); dreptul de a fi uitat, în sensul adresării unei solicitări către SIGNAL IDUNA pentru ștergerea evidențelor datelor personale;
dreptul la portabilitatea datelor, în sensul transferului datelor personale către un alt operator de date personale desemnat; dreptul de a fi notificat în caz de încălcări privind securitatea datelor, de către operator.
Cu respectarea prevederilor legale aplicabile, datele cu caracter personal pot fi transferate către următoarele categorii de destinatari: intermediari, bănci, reasigurători, alte companii din cadrul Grupului SIGNAL IDUNA, furnizori care asigură servicii operaționale pentru SIGNAL IDUNA, precum servicii de constatare și /sau regularizare a daunelor, asistență specifică produselor de asigurare, asistență juridică și recuperare creanțe, curierat, telecomunicații, IT, plăți, arhivare, servicii de investigații, autorități relevante de reglementare conform legii.
6. Orice dispute, neînțelegeri, controverse cu privire la polița de asigurare sau între asigurător, intermediar și asigurat vor fi soluționate pe cale amiabilă. În cazul în care nu se ajunge la un acord, litigiul va fi supus spre soluționare instanțelor judecătorești române competente.
Orice petiții adresate **SIGNAL IDUNA Asigurări** de către asigurat în legătură cu executarea contractului de asigurare vor trebui formulate în scris, sub semnătura autorului, cu indicarea obiectului reclamației, a motivelor acesteia, a eventualelor mijloace de probă, a domiciliului și a datelor de identificare ale autorului (CNP, număr și serie act de identitate, numerele tuturor polițelor de asigurare la care se referă reclamația) și vor fi depuse /transmise:

- prin e-mail la adresa petitiamea@signal-iduna.ro
- pe site-ul asigurătorului www.signal-iduna.ro Secțiunea Asigurări Generale la rubrica **Petiții și Sugestii,** cu condiția completării tuturor câmpurilor obligatorii din cadrul formularului
- personal de către asigurat sau o persoană împuternicită la Registratura **SIGNAL IDUNA Asigurări**
- prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire la sediul **SIGNAL IDUNA Asigurări**: menționat în polița de asigurare.

SIGNAL IDUNA Asigurări prin **Comitetul de analiză și soluționare a petițiilor**, va analiza petiția, dacă consideră necesar va putea invita autorul la sediul său pentru susținerea petiției sau va putea solicita acestuia prezentarea de explicații și / sau documente și îi va comunica răspunsul său în termen de 30 (treizeci) de zile de la înregistrarea petiției, prin email/fax/scrisoare recomandată cu confirmare de primire.
Procedura amiabilă nu constituie o restrângere a dreptului petentului de a se adresa autorității de supraveghere și reglementare în domeniul asigurărilor (Autoritatea de Supraveghere Financiară), autorităților competente în domeniul protecției consumatorului și/sau instanțelor judecătorești competente din România. Totodată, persoanele asigurate au dreptul de a apela la soluționarea alternativă a litigiilor, potrivit dispozițiilor O.G. nr. 38/2015 și a Regulamentului nr. 4/2016 emis de Autoritatea de Supraveghere Financiară, precum și la condițiile de accesare a procedurilor de soluționare a litigiilor, cu condiția să facă dovada că, în prealabil, au încercat să soluționeze litigiul direct.
Soluționarea alternativă a litigiilor se efectuează de Entitatea de Soluționare Alternativă a Litigiilor (SAL-FIN) în domeniul financiar nebancar, ce funcționează exclusiv în cadrul Autorității de Supraveghere Financiară (A.S.F.).
Pentru soluționarea alternativă a litigiilor Asigurații trebuie să-și exprime această opțiune în mod voluntar și să se adreseze SAL-FIN în scris, direct la sediul SAL-FIN, prin poștă sau prin mijloace electronice de comunicare.
7. Asigurătorul are dreptul să modifice condițiile de asigurare pe durata valabilității contractului de asigurare. Modificarea condițiilor de asigurare va fi notificată asiguraților prin scrisoare/fax/e-mail sau sms și va produce efecte juridice începând după 30 de zile de la data transmiterii notificării.
8. Prezentele condiții de asigurare se completează cu prevederile Legii nr. 237/2015 privind activitatea de asigurare și supravegherea asigurărilor, prevederile legii nr. 71/2011 pentru punerea în aplicare a legii 287/2009 privind Codul Civil din România cu modificările și completările ulterioare, precum și întreaga legislație aplicabilă în România.
9. În conformitate cu legea nr. 213/2015 privind Fondul de Garantare a asiguraților, SIGNAL IDUNA Asigurări comunică asiguraților existența Fondului de Garantare, fond destinat protejării asiguraților, beneficiarilor asigurării și terților persoane păgubite, în cazul în care o societate de asigurare este declarată în stare de insolvabilitate și nu mai este în măsură să își îndeplinească angajamentele asumate prin contractele de asigurare încheiate. Fondul se constituie prin contribuția tuturor societăților de asigurare și este administrat de Autoritatea de Supraveghere Financiară.

© SIGNAL IDUNA Asigurări S.A. I UW01CGTX11

Barem invaliditate
Scala gradelor de invaliditate permanentă (continental)

Invaliditatea (vătămarea corporală)			
Invaliditate permanentă totală	Grad maxim de vătămare	**Invaliditate permanentă parțială - cap**	Grad maxim de vătămare
Paralizia totală și incurabilă	100%	Pierderea totală și irecuperabilă a auzului la ambele urechi de natură traumatică	70%
Pierderea ambelor mâini sau brațe	100%	Pierderea totală și irecuperabilă a auzului la o ureche	25%
Pierderea totală a ambelor labe, gambe sau coapse ale picioarelor	100%	Pierderea totală și irecuperabilă a vorbirii	30%
Pierderea totală a unei mâini și a unui picior	100%	Pierderea totală a unui ochi	35%
Pierderea completă și irecuperabilă a vederii la ambii ochi	100%	Pierderea maxilarului superior cu arcada dentară și scheletul nazal	50%
Pierderea unei mâini sau a unui picior împreună cu pierderea completă și irecuperabilă a vederii la ambii ochi	100%	Pierderea de substanță osoasă a cutiei craniene	
Cranio-hidroree (scurgere de lichid cefalo-rahidian prin fosa nazală ca urmare a unei fracturi a lamei ciuruite a etmoidului)	100%	a) pe o suprafață de mai mică de 3 cm2	10%
		b) pe o suprafață de la 3 la 6 cm2	20%
Nebunia totală și incurabilă	100%	c) pe o suprafață mai mare de 6 cm2	50%

Invaliditate permanenta parțială - membre superioare	**dreapta**	**stânga**
Paralizia totală a unui membru superior (leziune incurabilă a nervilor)	70%	60%
Pierderea unui braț sau a unei mâini	60%	50%
Pierdere considerabilă de substanță osoasă la un braț (leziune definitivă și incurabilă)	50%	40%
Anchiloza completă a umărului	50%	40%
Anchiloza cotului în poziție nefavorabilă	40%	35%
Anchiloza cotului în poziție favorabilă	25%	20%
Paralizia totală a nervului circumflex	20%	15%
Pierdere extensivă de substanță osoasă la cele două oase ale antebrațului (leziune definitivă și incurabilă)	40%	30%
Paralizia totală a nervului median	40%	35%
Paralizia totală a nervului radial la zona de torsiune (încheietura mâinii)	35%	25%
Paralizia totală a nervului radial de la antebraț	50%	40%
Paralizia totală a nervului radial de la mână	40%	30%
Paralizia totală a nervului cubital	30%	25%
Anchiloza încheieturii mâinii în poziție nefavorabilă	35%	30%
Anchiloza încheieturii mâinii în poziție favorabilă	20%	15%
Pierderea totală a degetului mare	30%	20%
Pierderea parțială a degetului mare	25%	15%
Anchiloza totală a degetului mare	20%	15%
Amputarea totală a indexului	15%	12%
Pierderea totală a două falange de la index	10%	8%
Pierderea totală a falangei unghiale de la index	6%	4%
Amputarea simultană a degetului mare și a indexului	35%	25%
Pierderea totală a degetului mare și a unui deget, altul decât indexul	25%	20%
Pierderea totală a două degete, altele decât indexul și degetul mare	15%	10%
Pierderea totală a trei degete, altele decât indexul și degetul mare	20%	15%
Pierderea totală a patru degete, inclusiv degetul mare	45%	40%
Pierderea totală a patru degete, exclusiv degetul mare	40%	35%
Pierderea totală a degetului mijlociu	9%	7%
Pierderea totală a inelarului sau degetului mic	8%	4%

Invaliditate permanentă parțială - membre inferioare			
Pierderea totală a coapsei (jumătatea superioară a piciorului)	60%	Pierderea de substanță osoasă de la femur sau ambele oase ale gambei (tibie și peroneu) – condiție incurabilă	60%
Pierderea totală a gambei (jumătatea inferioară a piciorului)	50%	Pierderea de substanță osoasă de la rotulă, cu separarea considerabilă a fragmentelor și cu dificultăți mari la mișcarea și întinderea piciorului	40%
Pierderea totală a piciorului (de la articulația tibio-tarsiană)	45%	Pierderea de substanță osoasă de la rotulă, cu prezervarea capacității motorii	20%

© SIGNAL IDUNA Asigurări S.A. I UW01CGTX11

Pierderea parțială a piciorului (de sub articulația gleznei)	40%	Scurtarea membrului inferior cu 1 până la 3 cm	15%
Pierderea parțială a piciorului (de la articulația medio-tarsiană)	35%	Scurtarea membrului inferior cu 3 până la 5 cm	25%
Pierderea parțială a piciorului (de la articulația tarsio-metatarsiană)	30%	Scurtarea membrului inferior cu cel puțin 5 cm	35%
Paralizia totală a membrului inferior (leziune incurabilă a nervului)	60%	Pierderea totală a tuturor degetelor	30%
Paralizia completă a nervului popliteu sciatic extern	25%	Pierderea totală a patru degete, inclusiv a degetului mare	25%
Paralizia completă a nervului popliteu sciatic intern	20%	Pierderea totală a patru degete, exclusiv a degetului mare	6%
Paralizia completă a celor doi nervi (popliteu sciatic extern și intern)	45%		
Anchiloza bazinului	45%	Pierderea totală a degetului mare	4%
Anchiloza genunchiului	25%		
Consecințe estetice cu caracter definitiv (arsuri, degerături, cicatrici)			
Întreaga suprafață a capului			25%
Întreaga suprafață a unui membru superior			15%
Întreaga suprafață a unui membru inferior sau a gâtului			15%
Întreaga suprafață a organelor genitale externe sau a toracelui (anterior sau posterior)			15%

*) În cazul afectării doar a unei părți din suprafață, despăgubirile se vor acorda proporțional.
**) Pentru persoanele care, prin natura profesiei, sunt afectate în mod special de consecințele estetice cu caracter definitiv (actori, manechine, fotomodele), procentele aferente acestei grupe se vor tripla.

© SIGNAL IDUNA Asigurări S.A. I UW01CGTX11

Asigurarea conducătorului auto și a călătorilor transportați în regim de taxi sau a celor care utilizează transportul alternativ | Signal Taxi

Clauză suplimentară | Asistență rutieră ca urmare a unui accident

SIGNAL IDUNA Asigurări, în calitate de **Asigurător**, în baza prezentei clauze suplimentare și în schimbul plății primei de asigurare suplimentare stabilite, acceptă extinderea acoperirii poliței de asigurare a conducătorului auto și a călătorilor transportați în regim de taxi sau prin intermediul serviciilor de transport alternativ, pentru servicii de asistență rutieră acordate ca urmare a unui accident rutier.

Asistența rutieră constă în furnizarea, 24 de ore din 24, 7 zile din 7, a unor intervenții de urgență în cazul imobilizării autovehiculului asigurat ca urmare a unui accident rutier produs pe teritoriul României.

Intervențiile sunt organizate și furnizate în numele Asigurătorului de către societatea de asistență, prin intermediul furnizorilor de servicii agreați, în cazul unui eveniment asigurat notificat telefonic în prealabil de către Asigurat.

Sunt eligibile autoturismele înmatriculate în România, cu maximum 9 locuri și masa totală maximă autorizată de cel mult 3,5 tone, utilizate pentru activități de taximetrie sau transport alternativ, care beneficiază de acoperirea prevăzută prin prezenta clauză.

În cazul în care Asiguratul nu notifică evenimentul la numărul centrului de asistență (**0799 99 60 00**) și nu așteaptă intervenția organizată de societatea de asistență, costurile suportate direct de acesta nu vor fi decontate.

Riscuri asigurate

Asigurătorul furnizează servicii de asistență rutieră în cazul imobilizării autovehiculului asigurat ca urmare a unui accident rutier produs pe un drum public, pe teritoriul României, în perioada de valabilitate a poliței de asigurare.

Sunt acoperite următoarele servicii:

- tractarea autovehiculului până la cel mai apropiat service partener, în limita a 200 km dus-întors, respectiv maximum 100 km pe sens;
- transportul conducătorului auto și al pasagerilor aflați în autovehicul la momentul accidentului, de la locul incidentului către service-ul la care este tractat autovehiculul, în limita distanței acoperite pentru serviciul de tractare;
- recuperarea și repunerea autovehiculului pe carosabil, în limita a 250 RON pentru fiecare eveniment;
- un număr nelimitat de intervenții pe durata valabilității poliței de asigurare.

Serviciul de tractare este organizat după înregistrarea solicitării, cu condiția ca autoritățile competente să permită ridicarea autovehiculului. În condiții normale de trafic și meteorologice, autovehiculul de intervenție va ajunge la locul incidentului într-un interval de maximum 3 ore de la înregistrarea solicitării.
În situația în care distanța necesară tractării depășește limita prevăzută prin prezenta clauză, costurile suplimentare vor fi comunicate Asiguratului înainte de efectuarea serviciului și vor fi suportate de acesta.

Condiții de eligibilitate

Pentru acordarea serviciilor de asistență rutieră, autovehiculul trebuie să îndeplinească, atât la data încheierii contractului de asigurare, cât și la data producerii evenimentului, următoarele condiții:

- să fie înmatriculat în România;

SIGNAL IDUNA Asigurări S.A. I UW01CSAR11

- să fie utilizat pentru activități de taximetrie sau transport alternativ și să dețină autorizațiile necesare activității prestate;
- să aibă maximum 9 locuri;
- să aibă masa totală maximă autorizată de cel mult 3,5 tone, înălțimea de cel mult 2,4 m și lungimea de cel mult 5,5 m;
- să aibă inspecția tehnică periodică și asigurarea obligatorie RCA valabile;
- să aibă dreptul legal de a circula pe drumurile publice;
- să fie menționat în polița de asigurare la care este atașată prezenta clauză.

Obligațiile asiguratului:

- Notificarea telefonică la numărul centrului de asistență (**0799 99 60 00**) privind apariția situației de urgență, la momentul și din locul incidentului și adoptarea instrucțiunilor primite de la operatorul centrului de asistență;
- pentru identificarea poliției se va transmite numărul de înmatriculare autovehiculului accidentat și/sau seria de șasiu a acesteia. Pentru organizarea serviciului optim este necesar să se furnizeze și informații privind: natura, data și ora evenimentului și o scurtă descriere a acestuia, precum și fotografii cu avariile autovehiculului și coordonatele GPS.

În orice împrejurare asiguratul trebuie să facă dovada producerii riscului asigurat. Sarcina probei revine asiguratului.

Definiții

Societatea de asistență – societatea care organizează, în numele Asigurătorului, serviciile necesare Asiguratului, prin intermediul furnizorilor de servicii agreați, în baza notificării telefonice a unui eveniment acoperit.

Asistență rutieră – ansamblul serviciilor organizate de societatea de asistență în cazul în care continuarea deplasării cu autovehiculul asigurat devine imposibilă sau nu se mai poate realiza în condiții de siguranță, ca urmare a unui accident rutier.

Autovehicul asigurat – autovehiculul menționat în polița de asigurare, utilizat pentru activități de taximetrie sau transport alternativ și pentru care a fost inclusă acoperirea de asistență rutieră.

Autovehicul imobilizat – autovehiculul asigurat care are dreptul legal de a circula pe drumurile publice, dar care, ca urmare a unui accident rutier, nu se mai poate deplasa prin forțe proprii sau nu își mai poate continua deplasarea în condiții de siguranță.

Conducător auto autorizat – persoana fizică ce conduce autovehiculul asigurat la momentul producerii accidentului, cu acordul proprietarului sau în baza unui raport contractual cu acesta, și care deține dreptul legal de a conduce autovehiculul respectiv.

Pasager – orice persoană aflată în interiorul autovehiculului asigurat la momentul producerii accidentului rutier şi care face dovada acestei calități.

Accident rutier – evenimentul produs pe un drum public sau care își are originea într-un asemenea loc, în care este implicat cel puțin un vehicul în mișcare și care are ca urmare decesul sau rănirea uneia ori mai multor persoane, avarierea unui vehicul sau producerea altor pagube materiale.

Drum public – orice cale de comunicație terestră, cu excepția căilor ferate, special amenajată și deschisă circulației publice. Definiția include drumurile de acces către incinte sau obiective turistice, drumurile din interiorul acestora și spațiile amenajate pentru parcare, dacă permit accesul și intervenția în condiții de siguranță a autovehiculelor speciale de tractare.

Drum închis circulației publice – drumul de utilitate privată care deservește obiective la care publicul nu are acces, precum și drumul de utilitate publică închis temporar circulației.

Tractare – transportarea autovehiculului imobilizat, cu ajutorul unui autovehicul special de tractare sau al unei platforme, de la locul accidentului până la cel mai apropiat service partener, în limita prevăzută prin prezenta clauză.

Transportul pasagerilor – transportarea conducătorului auto și a pasagerilor de la locul accidentului către service-ul la care este tractat autovehiculul, pe același traseu și în limita distanței acoperite pentru serviciul de tractare.

© SIGNAL IDUNA Asigurări S.A. I UW01CSAR11

Recuperarea autovehiculului – efectuarea operațiunilor necesare pentru repunerea autovehiculului pe carosabil sau pe drumul public, prin utilizarea unor scule, dispozitive ori utilaje speciale, altele decât echipamentul standard al autovehiculului de tractare.

Situații și costuri neacoperite

Nu sunt acoperite prin prezenta clauză:

- defecțiunile tehnice, greșelile personale sau alte cauze de imobilizare care nu sunt consecința unui accident rutier;
- avariile minore care nu determină imobilizarea autovehiculului și nu împiedică deplasarea acestuia în condiții de siguranță;
- costurile aferente pieselor de schimb, materialelor, carburanților sau reparațiilor efectuate în unitățile service;
- taxele de drum, pod, bac, vignetele, garanțiile pentru autovehicule de înlocuire și alte taxe similare;
- costurile care depășesc limitele prevăzute prin prezenta clauză;
- intervențiile efectuate fără notificarea prealabilă și fără acordul societății de asistență;
- banii, bagajele, bunurile, documentele, mărfurile sau alimentele aflate în autovehicul;
- componentele, piesele de schimb sau dotările autovehiculului care nu au fost utilizate în cadrul intervenției;
- avariile produse înainte de preluarea autovehiculului de către furnizorul de servicii sau după predarea acestuia la destinație; pentru serviciile de asistență rutieră care depășesc limita de acoperire aferentă riscurilor asigurate, asigurații pot suporta și achita direct către compania de asistență sumele care depășesc nivelul maxim al valorii serviciilor acoperite, conform tarifelor publicate la adresa https://tarife-asistenta.ro/Pointer-Systems-RSA.pdf, tarife la care se aplică o reducere de 30%.

Excluderi

Nu se acordă servicii de asistență rutieră în următoarele situații:

- autovehiculul nu beneficiază de o poliță de asigurare valabilă care să includă prezenta clauză;
- evenimentul s-a produs în afara perioadei de valabilitate a poliței sau în afara teritoriului României;
- autovehiculul nu îndeplinește condițiile de eligibilitate prevăzute prin prezenta clauză;
- autovehiculul este utilizat pentru școli de conducători auto, competiții sau antrenamente auto-moto, transport de mărfuri, activități desfășurate în subteran ori pentru intervenții speciale, precum poliție, ambulanță sau pompieri;
- autovehiculul este o motocicletă, un microbuz, autobuz, autocar, troleibuz, tramvai sau tractor;
- autovehiculul are masa totală maximă autorizată mai mare de 3,5 tone, mai mult de 9 locuri, o înălțime mai mare de 2,4 m sau o lungime mai mare de 5,5 m;
- autovehiculul prezintă modificări neomologate sau nepermise de legislația rutieră din România;
- autovehiculul are omologată modificarea masei maxime tehnic admisibile;
- inspecția tehnică periodică sau asigurarea obligatorie RCA nu este valabilă la data producerii evenimentului;
- accidentul este cauzat de utilizarea, instalarea sau montarea necorespunzătoare a unor dispozitive pe autovehicul;
- accidentul a fost produs cu intenție de conducătorul auto;
- la momentul producerii evenimentului, conducătorul auto nu avea dreptul legal de a conduce autovehiculul sau se afla sub influența băuturilor alcoolice ori a substanțelor psihoactive;
- autovehiculul este utilizat pe drumuri închise circulației publice, pe drumuri neamenajate pentru circulația autovehiculelor speciale de intervenție, în zone interzise sau în scopuri ilicite;
- evenimentul s-a produs pe un teritoriu insular sau într-un loc în care accesul autovehiculelor speciale de intervenție nu este posibil în condiții de siguranță;
- autoritățile competente nu permit intervenția sau ridicarea autovehiculului;
- Asiguratul nu permite accesul furnizorilor agreați la autovehicul;

© SIGNAL IDUNA Asigurări S.A. I UW01CSAR11

- intervenția nu poate fi realizată din cauza lipsei accesului fizic, a condițiilor meteorologice nefavorabile sau a altor împrejurări obiective, independente de societatea de asistență ori de furnizorii acesteia;
- Asiguratul solicită în mod repetat intervenția pentru aceeași avarie, fără să fi efectuat reparațiile recomandate în urma intervenției anterioare;
- Asiguratul declară situații nereale sau refuză să furnizeze informațiile necesare pentru identificarea autovehiculului, stabilirea locului și a cauzei imobilizării ori organizarea serviciului corespunzător.

De asemenea, sunt excluse evenimentele produse direct sau indirect ca urmare a:

- cutremurelor, inundațiilor, aluviunilor, precipitațiilor atmosferice, topirii zăpezii sau gheții, prăbușirilor ori alunecărilor de teren;
- actelor de vandalism, grevelor, războiului, terorismului, revoltelor, rechiziționării de către autorități, tulburărilor civile sau acțiunilor unor grupuri răuvoitoare;
- epidemiilor sau pandemiilor, atunci când restricțiile legale ori măsurile impuse împiedică efectuarea intervenției;
- interdicțiilor impuse de autorități, de reprezentanții legali sau de proprietarii de drept.
- Act cibernetic care a produs sau a condus la accidentul rutier.

Dispoziții finale

Prezentei clauze i se aplică toate prevederile „Condițiilor generale privind asigurarea conducătorului auto și a călătorilor transportați în regim de taxi sau a celor care utilizează transportul alternativ”, în măsura în care acestea nu contravin prevederilor prezentei clauze.
Prezenta clauză suplimentară poate fi atașată contractului de asigurare a conducătorului auto și a călătorilor transportați în regim de taxi sau prin intermediul serviciilor de transport alternativ și face parte integrantă din acesta.
Clauza intră în vigoare la aceeași dată cu asigurarea de bază sau la o dată ulterioară, dar nu mai devreme de data plății primei de asigurare suplimentare corespunzătoare.
Încetarea asigurării de bază determină și încetarea acoperirii acordate prin prezenta clauză. Încetarea clauzei suplimentare nu afectează valabilitatea asigurării de bază.

© SIGNAL IDUNA Asigurări S.A. I UW01CSAR11